

Regulamin Sklepu Internetowego Kocia Kołyska

I. Postanowienia ogólne

1. Właściciel sklepu

Właścicielem sklepu internetowego jest Wydawnictwo Kocia Kołyska – Andrzej Kwaśniewski, pod adresem 41-902 Bytom, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8/13, NIP: 6262005467,

Kontakt ze sklepem jest możliwy za pośrednictwem:

- Adresu e-mail: andrzej@kociakolyska.pl

- Telefonu: +48 608-554-033

2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem <https://kotemoka.v.1cart.eu/>, w tym zasady składania zamówień, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz procedury reklamacyjne.

3. Asortyment sklepu obejmuje: Produkty fizyczne (książki, koszulki z nadrukami i inne), Produkty cyfrowe (e-booki, audiobooki, inne).

4. Kupującym może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która składa zamówienie za pośrednictwem sklepu.

II. Składanie zamówień

1. Zamówienia w sklepie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

2. Aby złożyć zamówienie, należy wypełnić formularz zamówienia, podając wymagane dane, wybrać formę płatności oraz sposób dostawy.

3. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych i kontaktowych. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z podania nieprawidłowych danych przez Kupującego.

4. Potwierdzenie złożenia zamówienia następuje poprzez wysłanie e-maila na podany przez Kupującego adres e-mail.

III. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane na stronie sklepu są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

2. Sklep oferuje następujące formy płatności:

- Płatność przelewem tradycyjnym.

- Płatność online za pomocą systemów płatniczych (np. PayU, Przelewy24).

- Płatność kartą płatniczą.

3. Kupujący jest zobowiązany do dokonania płatności w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia, chyba że wybrana forma płatności umożliwia natychmiastowe rozliczenie.

IV. Dostawa i realizacja zamówienia

1. Sklep realizuje dostawy na terenie Polski oraz do wybranych krajów Unii Europejskiej. Koszty dostawy są podawane w trakcie składania zamówienia i zależą od wybranej metody wysyłki oraz miejsca dostarczenia.

2. Przewidywany czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 7 dni roboczych w przypadku produktów fizycznych. Produkty cyfrowe są udostępniane do pobrania niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.

3. W przypadku opóźnień w realizacji zamówienia, Sklep poinformuje Kupującego drogą elektroniczną.

V. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do:

- Produktów cyfrowych, które zostały dostarczone za zgodą Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia.
- Towarów, które po otwarciu opakowania nie mogą zostać zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący musi poinformować Sklep o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej).

4. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu towaru na własny koszt w ciągu 14 dni od dnia poinformowania Sklepu o odstąpieniu od umowy.

VI. Reklamacje

1. Sklep jest zobowiązany do dostarczenia towaru bez wad.

2. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli zakupiony towar posiada wady fizyczne lub prawne.

3. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Sklepu lub listownie na adres Sklepu.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- Imię i nazwisko, adres e-mail, numer zamówienia.
- Opis wady towaru oraz datę jej stwierdzenia.

5. Sklep rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji, Sklep zobowiązuje się do wymiany towaru na nowy, naprawy lub zwrotu ceny zakupu.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Administratorem danych osobowych jest Wydawnictwo Kocia Kołyska – Andrzej Kwaśniewski.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz prowadzenia działań marketingowych za zgodą Kupującego.
4. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, które wchodzi w życie po ich opublikowaniu na stronie Sklepu. Zmiany te nie wpływają na prawa nabyte przez Kupujących przed ich wprowadzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem i akceptuję jego treść.